

A FARMMIX csoport Törzsvásárlói Kártya program szabályzata

Hatályos: 2016.03.15-től visszavonásig

1. Általános rendelkezések

- a. A Törzsvásárlói Kártya Program (a továbbiakban „**Program**”) üzemeltetője a FARMMIX Kereskedelmi Kft. (4220 Hajdúböszörmény, Ipartelep u. 20.) és a PMS Hungary Kft. (4030 Debrecen, Mikepércsi út 124.) (együtt a továbbiakban „**FARMMIX**”).
- b. A Programban való részvétel plastik Törzsvásárlói Kártya (a továbbiakban „**Kártya**”) igénylésével lehetséges. Kártya igénylésére a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházai bármelyikében történő személyes vásárlás alkalmával van lehetőség.
- c. A Programban résztvevő - már Kártyával rendelkező - Vásárlók (a továbbiakban „**Kártyabirtokos**”) a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiiban lebonyolított vásárlásaik után pontokat gyűjtenek.
- d. A Programban való részvétellel a Vásárló jelen szabályzatban foglaltakat elfogadja.
- e. A Program visszavonásig érvényes. A FARMMIX jogosult a Program megszüntetésére, amelyről a Kártyabirtokosok számára előzetes értesítést küld, melynek keretében tájékoztatást nyújt a Kártyabirtokos által a Program megszüntetéséig gyűjtött, de még fel nem használt pontok sorsa tekintetében.
- f. A Programban részt vevők személyes adatait a FARMMIX Kft. kezeli (adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-92908/2016). Az adatkezelési tájékoztató a www.farmmix.hu oldalon érhető el.

2. A Programban történő részvétel általános feltételei

A Programban való részvétel elsődleges feltétele a Kártya igénylése. Kártyát a FARMMIX valamelyik Mezőgazdasági Áruházában vásárló, 18. életévét betöltött magánszemély illetve jogi személy igényelhet. A Programban való részvétel a Vásárló számára hátránnyal nem jár, a pontok beváltása önkéntes alapon működik.

3. Törzsvásárlói kártya igénylése

Kártya igénylésére kizárólag személyesen - jogi személy esetén a nevében eljáró képviselője útján - a Törzsvásárlói Kártya Igénylőlap kitöltésével, a FARMMIX valamelyik Mezőgazdasági Áruházában történő vásárlás alkalmával van lehetőség. A Kártya igénylőlap kitöltésével és aláírásával a Vásárló elfogadja a FARMMIX Törzsvásárlói Program szabályzatában leírtakat. Az adatlapon, az azt kitöltő Vásárló

csak a saját adatait rögzítheti. Jogi személy a Kártya igénylőlapot cégszerű aláírással ellátva köteles kitölteni. Személyenként csak egy Kártya igényelhető.

A Kártyát, a FARMMIX az igénylőlap kitöltését követő legkésőbb 10 munkanapon belül postai úton küldi meg a Vásárló részére. A pontok gyűjtése a Kártya kézhezvételét követő első vásárlás alkalmával, a Kártya bemutatásával kezdődhet el.

Amennyiben FARMMIX a Kártyával vagy a Program bármely részével kapcsolatban visszaélést tapasztal, úgy jogosult a Kártyát letiltani vagy a Kártyabirtokos Programban való részvételét megszüntetni, amely magában foglalja a Kártyán addig jóváírt valamennyi pont törlését is. Jogosult továbbá a visszaélő által okozott kárért kártérítést érvényesíteni.

A FARMMIX a Törzsvásárlói Kártya Program szabályzatát egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja. A szabályzat módosításáról a FARMMIX a módosítás hatályba lépését követően megfelelő módon (e-mail vagy a www.farmmix.hu oldalon, illetve az értékesítő helyen kihelyezett közlemény) tájékoztatja Vásárlókat. A megváltozott szabályokat a Kártyabirtokosok a Programban való további részvétellel tudomásul veszik.

4. Pontok gyűjtésének szabályai

A Kártyabirtokos a Kártya felmutatásával minden vásárlása után meghatározott mennyiségű pontot kap.

- i. A pontszámítás alapja: A Vásárló által készpénzben vagy bankkártyával megfizetett egyes termékek forintban kifejezett értéke. A vásárolt termékért kapott pont mindig a termék aktuálisan fizetendő vételárából kerül meghatározásra. A megvásárolt termék egységárának minden 100 Ft - ja után 1 pont jár. Ha a vételár 100-al nem osztható, pont a kerekítés szabályai szerint jár. (Ha tehát egy termék árának forintban meghatározott értéke 1.085,- Ft, úgy a termékért 11 pont jár.)
- ii. Pontgyűjtés: A pontok gyűjtésére a Kártya kézhezvételét követő első vásárlás alkalmától kezdődően van lehetőség. A pontok jóváírásának az előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénztárnál történő fizetéskor - blokkolás előtt - a Kártyát bemutassa és a Kártya vonalkódja a számítástechnikai rendszerbe beolvasásra kerüljön.

Amennyiben a Kártyabirtokosnál a vásárlás időpontjában nincs Kártya, a vásárlásért járó pontok nem kerülnek jóváírásra. A pontok jóváírására a Kártya utólagos bemutatása esetén illetve a Kártya számának bediktálásával sincs mód.

A Kártya leolvasó hibája esetén a pontok jóváírása a Kártya számának manuális bevitelével történik. A számítástechnikai rendszer olyan technikai hibája esetén, amely a Kártya számának manuális bevitelét is lehetetlenné teszi, a pontok jóváírására utólagosan nincs mód.

- iii. Pontok jóváírása: Az adott vásárlással megszerezhető pontok a Kártya vonalkódjának leolvasásával illetve a Kártya számának manuális bevitelével azonnal jóváírásra kerülnek.

- iv. Pontgyűjtéssel érintett termékek: A FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiban vásárolt bármilyen, aktuális akcióval nem érintett termék vásárlása esetén pont jár. A FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiban engedélyköteles terméket (növényvédő szerek, termésnövelő anyagok), a 43/2010 FVM rendelet alapján csak megfelelő engedéllyel rendelkező személy vásárolhat. Ezáltal engedélyköteles termék vásárlása esetén pont, csak a megfelelő, a Kártyabirtokos nevére szóló engedély bemutatását követően jár.

- v. Pontok nyilvántartási ideje: A Kártyán jóváírt pontok nem évülnek el, vagyis az adott naptári évben összegyűjtött pontok a következő naptári évre is átvihetők.

- vi. Egyenleg lekérdezés: A Kártya egyenlegének lekérdezésére a vásárlás alkalmával személyesen a bolti eladó munkatársak által a számítástechnikai rendszerből történő lekérdezéssel vagy e-mailen a torzsvasarlo@farmmix.hu e-mail címre küldött kérelemmel van lehetőség.

- vii. Webáruház: A FARMMIX webáruházában történő vásárlás esetén pontgyűjtésre nincs lehetőség.

5. Pontok beváltása

A Kártyabirtokos pontegyenlegén elérhető pont személyesen, a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiban történő vásárlás alkalmával bármikor beváltható.

A beváltást a Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie. A beváltási szándék a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiban az eladónak történő szóbeli jelzéssel történhet.

Az adott vásárlás során beváltható pontmennyiség maximuma a vásárlás értékének 90 % -a. A beváltás alkalmával 1 pont 1,- Ft összegnek felel meg.

A beváltás előfeltétele, hogy a Kártya vonalkódja vagy száma a Kártya bemutatását követően - a blokkolást megelőzően - a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházában a számítástechnikai rendszerbe beolvasásra kerüljön.

Amennyiben a Kártyabirtokosnál a vásárlás időpontjában nincs Kártya, a pontok beváltására nincs mód. Pont beváltás a Kártya számának bediktálásával nem lehetséges.

A Kártya leolvasó hibája esetén a pontok beváltása a Kártya számának manuális bevitelével történik. A számítástechnikai rendszer olyan technikai hibája esetén, amely a Kártya számának manuális bevitelét is lehetetlenné teszi, a pontok beváltására utólagosan nincs mód.

6. Elveszett, vagy megrongálódott Kártya pótlása, cseréje

A Kártya pótlása, illetve cseréje a FARMMIX Mezőgazdasági Áruházaiban történik, ahol a Kártyabirtokos az új kártyát a Kártya igénylőlap kitöltése, valamint a pótlás/cseréje díjának megfizetése után azonnal átveheti.

Kártya pótlása vagy cseréje csak pontosan megadott adatok esetén lehetséges. Az adatlapon pontosan fel kell tüntetni az eredeti kártya számát, vagy annak hiányában a Kártyához tartozó nevet és címet. (Nem elegendő csak a név vagy csak a cím megadása, mert ez nem biztosítja a Kártya pontos azonosítását.) Ha a megadott név és cím kombinációjához a FARMMIX nem talál kártyát nyilvántartásában, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.

Az új Kártyához a FARMMIX 10 munkanapon belül hozzárendeli a korábbi vásárlói és vásárlási adatokat majd postázza azt. Ettől az időponttól kezdődően az új Kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható.

A Kártya pótlása, illetve cseréje során az elveszett vagy megrongálódott Kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti Kártya nem használható többé, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.

A Kártya pótlása, illetve cseréje díjköteles, összege 490,-Ft.

7. Adatok kezelése és védelme

A Kártya adatlapjának kitöltésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait és a Program igénybevételével kapcsolatos egyéb adatokat (vásárlás időpontja, vásárolt termékek stb.) a FARMMIX a Program működtetése, illetve a vásárlói szokásoknak a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében történő kiértékelése, valamint Kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása céljából kezelje. A Program igénybevételével kapcsolatos adatok a Kártyabirtokos személyes adataival semmilyen esetben sem kerülnek összekapcsolásra. Az adatokat a FARMMIX bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki. A Kártyabirtokos jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a Kártya letiltásra kerül, az a jövőben nem használható továbbá azon az adatok visszaállítása többé nem lehetséges.

8. Felelősség

A Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért valamint a Kártya elvesztése, eltulajdonítása, megsemmisülése, megsérülése által a Vásárlónak okozott károkért a FARMMIX nem vállal felelősséget. A szabályzatban hivatkozott forint összegek minden esetben áfával növelt bruttó értéket jelentik.

9. **Hatályba léptető rendelkezések**

Jelen szabályzat 2016. március 15. napján lép hatályba.

10. **Egyéb rendelkezések**

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a FARMMIX Törzsvásárlói Programmal kapcsolatban, kérjük, forduljon kollégáinkhoz, az alábbi elérhetőségek valamelyikén, akik készséggel segítenek Önnek

e-mail cím: torzsvasarlo@farmmix.hu

telefonszám: +36-52-530-626

cím, levelezési cím: 4030 Debrecen, Mikepércsi út 124.